

CODICE ETICO

CONSORZIO SANITÀ- Co.S.
Soresina

INDICE

Principi.....	3
Democratico	3
Onesto	4
Equo.....	4
Indipendente	4
Responsabile.....	4
Rispettoso delle leggi e dei contratti	4
Rispettoso dei diritti delle persone	5
Rispettoso della regolarità del lavoro	5
Rispettoso della Sicurezza e Salute nei Luoghi di Lavoro	5
Rispettoso della Privacy	5
Rispettoso dell’ambiente e della comunità	6
Trasparente.....	6
Corretto	6
Codice di comportamento.....	7
Codice di Comportamento	7
Scopo ed attività del Consorzio Sanità	7
Contrasto alla corruzione e comportamenti nei rapporti con la pubblica amministrazione.....	9
Trasparenza nei rapporti con la pubblica amministrazione.....	11
Gli stakeholder.....	11
Comportamenti delle cooperative socie	12
Comportamenti del Consorzio	14
Comportamenti degli Amministratori del Consorzio.....	17
Modalità di attuazione del Codice.....	20
Comunicazione e diffusione del Codice Etico	20
Formazione.....	20
Organo di vigilanza.....	20
Segnalazione delle violazioni del Codice Etico	21
Violazioni del Codice e sanzioni	22
Conclusioni	22

PRINCIPI

Il Consorzio Sanità (Co.S.) con sede in **Soresina, Via Aldo Moro n. 32** si riconosce nei principi ispiratori e nei valori fondativi della cooperazione così come sanciti dall'Alleanza Cooperativa Internazionale, nei rapporti al proprio interno, con le altre cooperative e gli enti associati e verso l'esterno, coniugandoli con la visione di sostenibilità della cooperazione nel lungo periodo (basata, in primis, sulla continuità della attività fra Soci a prescindere dalla loro adesione, sul principio della porta aperta) così come declinati nella propria vision e mission.

Il Consorzio Sanità si è costituito il 29 maggio 1995 con lo scopo di favorire lo sviluppo delle cooperative associate. A questo scopo adotta il seguente CODICE ETICO, conforme ai principi del Codice Etico Lega Nazionale Cooperative e Mutue- Legacoop e della Federazione Sanicoop.

Il presente CODICE ETICO impegna donne e uomini che ricoprono incarichi amministrativi, i soci, le dipendenti e i dipendenti, le collaboratrici e i collaboratori a qualunque titolo del Consorzio Sanità a comportarsi in modo:

1. DEMOCRATICO

Il Consorzio Sanità - Co.S. agisce tramite strutture organizzative previste statutariamente, nominate ed operanti nel rispetto delle regole democratiche. A tal fine adotta prassi trasparenti, promuove l'informazione e lo sviluppo di forme di partecipazione democratica dei soci all'attività dei propri organismi e favorisce il massimo controllo degli associati sul proprio operato.

Gli amministratori e i dipendenti operano per assicurare e garantire, con il proprio lavoro ed i propri comportamenti, il raggiungimento di tali obiettivi.

2. ONESTO

Il Consorzio Sanità- CoS promuove l'educazione alla legalità.

Le persone che lavorano al suo interno, tutti i soci, ed in particolare quelli che ricoprono ruoli elettivi, si impegnano ad agire onestamente nei rapporti con le persone, con le società e con le Istituzioni con le quali vengono a contatto nell'espletamento della loro attività.

3. EQUO

Gli amministratori ed i collaboratori del Consorzio, si comportano in modo equo, leale e responsabile verso i cittadini e le Istituzioni.

In particolare nell'espletamento di tutte le proprie attività, come quelle di rappresentanza, di erogazione dei servizi e di diffusione delle informazioni, garantiscono a tutti pari dignità e trattamento escludendo ogni forma di discriminazione per la condizione sociale, la nazionalità, i credi religiosi, l'orientamento politico ed ogni altra condizione individuale.

4. INDIPENDENTE

Le persone che ricoprono incarichi elettivi nel Consorzio Sanità si impegnano a mantenere con le forze politiche, le Istituzioni, le associazioni di rappresentanza un comportamento ispirato ad autonomia e indipendenza, collaborando e interagendo con esse al fine di conciliare la rappresentanza degli interessi legittimi del Consorzio e dei soci con gli interessi più generali delle comunità di riferimento.

5. RESPONSABILE

Le cooperative socie, gli amministratori, il personale dipendente ed i collaboratori si impegnano a svolgere il proprio operato in modo corretto, preciso e puntuale, rispondendo delle proprie azioni, in modo responsabile e coerente con gli impegni assunti.

Gli amministratori si impegnano a rimettere, senza ritardo, il proprio mandato qualora la conservazione dell'incarico possa essere dannosa all'immagine del Consorzio e comunque in tutti i casi di mancata eliminazione delle situazioni di incompatibilità previste dallo statuto, dai regolamenti e dalle norme interne del Consorzio.

6. RISPETTOSO DELLE LEGGI E DEI CONTRATTI

I Soci, gli amministratori, il personale dipendente e i collaboratori del Consorzio nello svolgimento delle proprie attività, agiscono nel rispetto delle leggi, dei contratti applicati, dei regolamenti e di tutte le norme vigenti nei territori nei quali si trovano ad operare. Tutte le attività sono pertanto improntate e svolte nel rispetto della legislazione e di tutte le norme vigenti, degli accordi

contrattuali e delle convenzioni regionali e aziendali, nonché dei principi e delle procedure da questi definite.

7. RISPETTOSO DEI DIRITTI DELLE PERSONE

Il Consorzio assume l'impegno di comportarsi con equità e giustizia verso tutti i propri soci, collaboratrici, collaboratori e dipendenti rispettandone la dignità, i diritti e favorendone la crescita professionale.

Le persone del Consorzio ispirano i comportamenti tra di esse e verso gli altri al rispetto dei diritti delle persone e si obbligano a non fare discriminazioni di razza, religione, sesso, preferenze sessuali, opinioni politiche ed handicap fisici.

8. RISPETTOSO DELLA REGOLARITÀ DEL LAVORO

Il Consorzio s'impegna affinché siano applicati pienamente e sostanzialmente a tutti i lavoratori la legislazione ed i contratti di lavoro vigenti. Si impegna a promuovere iniziative e condivisioni che agevolino la creazione di condizioni di mercato eque e competitive, propedeutiche alla piena sostenibilità della dignità retributiva e contributiva dei lavoratori.

Si impegna altresì a rispettare nei contratti di servizio stipulati con professionisti o società le regole deontologiche, sociali e contrattuali previste dalla legislazione e dalle buone prassi di comportamento.

9. RISPETTOSO DELLA SICUREZZA E SALUTE NEI LUOGHI DI LAVORO

Il Consorzio si obbliga ad adottare tutte le misure di sicurezza richieste dalla legislazione vigente e dall'evoluzione tecnologica e si adopera affinché venga garantita l'integrità fisica e la personalità morale dei lavoratori.

10. RISPETTOSO DELLA PRIVACY

Il Consorzio, i singoli soci e tutto il personale, stante la rilevanza dei dati e delle informazioni gestite, si impegnano a tutelare la riservatezza dei dati personali contenuti tanto nelle banche dati che negli archivi personali e si adoperano affinché siano osservati tutti gli adempimenti previsti dalle attuali normative in materia di privacy.

11. RISPETTOSO DELL'AMBIENTE E DELLA COMUNITÀ

Il Consorzio promuove comportamenti operativi e politiche, finalizzate al rispetto dell'ambiente, favorendo ogni forma di prevenzione dall'inquinamento, rispettose più ampiamente delle comunità in cui operano, con un'attenzione costante a uno sviluppo economico sostenibile, salvaguardando i diritti delle generazioni future.

12. TRASPARENTE

Il Consorzio riconosce il valore fondamentale della corretta informazione ai soci, agli organi ed alle funzioni competenti, in ordine ai fatti significativi concernenti la gestione societaria e contabile e in alcun modo giustifica azioni dei propri collaboratori che impediscano il controllo da parte degli enti od organizzazioni preposte. In ogni caso le informazioni trasmesse all'esterno e all'interno dell'organizzazione stessa sono rispettose dei requisiti di veridicità, completezza e accuratezza, anche in relazione a dati economici, finanziari e contabili.

La rendicontazione dell'attività svolta deve essere completa e trasparente riguardo alla Mission e Vision, nonché ai contenuti e alle modalità dell'attività economica e sociale.

13. CORRETTO

Il Consorzio promuove politiche che favoriscano forme di rendicontazione che consentano il controllo sulla attività, da parte dei soci e delle socie, degli utenti e dei principali stakeholders.

Il Consorzio, i soci e gli amministratori ispirano il proprio agire a criteri di correttezza e di trasparenza delle decisioni.

14. CODICE DI COMPORTAMENTO

Per Il Consorzio l'eticità dei comportamenti non può essere valutata solo in base alla semplice osservanza formale delle norme di legge e dei regolamenti, ma deve fondarsi su un'adesione sincera e totale ai principi che ispirano i valori fondanti dell'esperienza cooperativa.

Il Consorzio si impegna quindi, attraverso una continua attività di ricerca, a individuare sempre nuove forme e strumenti in grado di rendere i comportamenti coerenti con i principi suddetti attraverso il loro adeguamento ai mutamenti che intervenissero nella società, nella legislazione e nelle relazioni sociali.

CODICE DI COMPORTAMENTO

SCOPO ED ATTIVITÀ DEL CONSORZIO SANITÀ- CO.S.

Il Consorzio si è costituito come società a supporto e valorizzazione delle cooperative di servizio ai medici di medicina generale ed ai pediatri di libera scelta.

La Mission è quella di diffondere in tutto il Paese le esperienze positive, di supportare lo sviluppo delle cooperative e contribuire alla costituzione di nuove esperienze finalizzate ad ottimizzare i servizi che i medici di famiglia forniscono ai cittadini.

Le cooperative che operano a favore dei medici di famiglia sono cooperative di servizio ovvero società di mezzi, la loro attività si estrinseca prevalentemente all'interno di quanto previsto dall'ACN a supporto del medico di medicina generale.

Il Consorzio è retto dal principio della mutualità tra le cooperative associate, ovvero sviluppa prevalentemente le proprie attività a favore di queste.

I soci del Consorzio intendono perseguire lo scopo di qualificare e migliorare la loro attività nei progetti e nelle esperienze a supporto dello sviluppo della medicina generale e delle forme associative in grado di fornire migliori servizi ai cittadini.

Scopo del Consorzio è prevalentemente quello di offrire ai propri soci la possibilità di fruire, a condizioni vantaggiose i beni e servizi necessari allo sviluppo delle attività delle cooperative di medici. Il fine ultimo delle cooperative socie è quello di assicurare ai propri medici soci lo sviluppo della attività professionali fornendo un adeguato livello di servizi ed opportunità di sviluppo equamente distribuite. Tali attività potranno altresì essere svolti anche nei confronti di soggetti terzi pur mantenendo la prevalenza degli stessi nei confronti delle cooperative socie.

Il Consorzio è retto e disciplinato dai principio della mutualità senza scopo di lucro.

Oggetto sociale del Consorzio è realizzare ogni attività e quant'altro nel tempo risulti funzionale ed idoneo ad elevare qualitativamente l'attività delle cooperative di Medici di Medicina Generale,

tenuto conto del naturale sviluppo delle conoscenze scientifiche inerenti all'esercizio dell'arte medica.

Il Co.S. è un consorzio di cooperative tra medici di medicina generale costituite ai sensi dell'ACN della medicina generale per fornire ai medici soci i fattori di produzione necessari allo sviluppo della loro attività professionale.

Svolge attività di supporto alle cooperative con l'obiettivo:

- Sviluppare progetti comuni nel campo della ricerca, della innovazione tecnologica ed organizzativa della medicina generale;
- Permettere il trasferimento delle migliori prassi e lo sviluppo di occasioni di collaborazione tra le cooperative socie;
- Promuovere lo sviluppo di nuove cooperative tra MMG e sostenerne lo sviluppo;
- Promuovere forme di organizzazione delle cooperative per definire accordi nazionali finalizzati alla realizzazione di attività in campo sanitario, socio sanitario prevedendo anche accordi e programmi con le forme di organizzazione della domanda di servizi quali mutue, assicurazioni e fondi contrattuali di integrazione sanitaria;
- Promuovere con centri studi, università ed altri soggetti pubblici e privati progetti di ricerca in campo sanitario coordinando le diverse iniziative delle cooperative;
- Incentivare forme comuni di attività per acquisto di beni e servizi al fine di ottenere economie di scala;
- Promuovere e supportare centri studi, associazioni e fondazioni nel campo della cooperazione medica e dei progetti di ricerca e prevenzione;
- Definire linee guida e codici di comportamento comuni delle cooperative associate;
- La promozione e diffusione delle conoscenze sui temi della salute dei cittadini sviluppando iniziative di ricerca, pubblicazioni periodiche attraverso i diversi canali di informazione.

Per le attività operative il Co.S. si avvale prevalentemente delle strutture operative delle cooperative associate, dunque non ha una struttura operativa rilevante.

Il Consorzio svolge dunque attività di supporto alla attività delle cooperative socie che risultano soggetti autonomi, dotati di autonomia organizzativa ed economica ed operano prevalentemente per i soci medici all'interno del Servizio Sanitario Nazionale.

CONTRASTO ALLA CORRUZIONE E COMPORTAMENTI NEI RAPPORTI CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE.

Il Consorzio, in coerenza con i valori di onestà e trasparenza, è attivamente impegnata a mettere in atto tutte le misure necessarie a prevenire ed evitare fenomeni di corruzione e concussione.

In particolar non consente che siano versate somme di denaro o esercitate altre forme di corruzione allo scopo di procurare vantaggi diretti o indiretti nei rapporti con le pubbliche amministrazioni e con le altre imprese. Vieta l'accettazione di doni o favori da parte di terzi che oltrepassino le normali regole di ospitalità e cortesia.

Il Consorzio si impegna, nei rapporti con le Istituzioni Comunitarie, lo Stato, gli enti pubblici in genere a rilasciare dichiarazioni ed a fornire documentazioni, informazioni e certificazioni veritiere e trasparenti, rispondenti alle registrazioni contabili ed alla documentazione aziendale; parimenti, è impegnato ad utilizzare i finanziamenti ricevuti esclusivamente per le finalità per le quali sono stati richiesti. A tale scopo il Consorzio, nella organizzazione delle attività, predispone e mantiene attive specifiche procedure che prevedono le modalità di richiesta di finanziamenti e sanciscono la separazione fra chi sottoscrive la richiesta, chi istruisce le relative pratiche e chi autorizza l'utilizzo dei finanziamenti.

L'assunzione di impegni con le Pubbliche Amministrazioni e le Istituzioni Pubbliche è riservata esclusivamente alle funzioni aziendali preposte ed autorizzate.

È vietato a qualsiasi destinatario del presente Codice, amministratore, socio, lavoratore o collaboratore a qualsiasi titolo di promettere od offrire ai pubblici ufficiali, incaricati di Pubblico

Servizio, dipendenti in genere della Pubblica Amministrazione o di altre Pubbliche Istituzioni, pagamenti, beni o altre utilità per promuovere e favorire i propri interessi e trarne vantaggio.

Il Consorzio inoltre vieta qualsiasi forma di regalo a funzionari pubblici o incaricati di pubblico servizio, di ogni tipo, italiani od esteri, o a loro familiari, anche attraverso interposta persona, tali da potere influenzare l'indipendenza di giudizio o indurre ad assicurare un qualsiasi vantaggio alla società, salvo che si configurino di modico valore, tale da non compromettere l'integrità e la reputazione delle parti e di non poter essere interpretati, da un osservatore imparziale, come finalizzati ad acquisire vantaggi in modo improprio. I regali di modico valore offerti devono comunque essere autorizzati e di essi deve essere conservata idonea documentazione.

Qualsiasi destinatario del presente Codice che riceva direttamente o indirettamente proposte di benefici da pubblici funzionari, incaricati di pubblico servizio o dipendenti in genere della Pubblica Amministrazione o di altre Pubbliche Istituzioni che configurino simile fattispecie, deve immediatamente riferire all'Organo di Vigilanza.

Nello svolgimento di trattative commerciali o di gare con la Pubblica Amministrazione, la condotta dei rappresentanti deve rispettare tassativamente le norme di legge e le prassi della corretta pratica commerciale.

In particolare è vietato, a qualsiasi destinatario del presente Codice, cercare di influenzare le decisioni della controparte attraverso la promessa, a pubblici funzionari impegnati nella trattativa, di vantaggi, favori, regalie, opportunità commerciali o di lavoro personali o nei confronti di familiari.

TRASPARENZA NEI RAPPORTI CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

La trasparenza dell'informazione nei confronti della Pubblica Amministrazione ed, in particolare degli organi di vigilanza contributiva e fiscale e di sicurezza del lavoro, costituisce un fondamentale impegno del Consorzio.

A tal fine, essa si impegna a:

- operare, nel modo più corretto e trasparente, attraverso i canali di comunicazione a ciò preposti con gli interlocutori istituzionali a livello nazionale e territoriale;
- rappresentare gli interessi e le posizioni della società in maniera trasparente, rigorosa e coerente, evitando atteggiamenti di natura collusiva.

Inoltre, è fatto divieto agli amministratori, ai responsabili, ai consulenti della società ed ai terzi di:

- falsificare e/o alterare i rendiconti al fine di ottenere un indebito vantaggio o qualsiasi altro beneficio per la società;
- falsificare e/o alterare dati documentali al fine di ottenere il favore o l'approvazione di un progetto non conforme alle normative vigenti in materia;
- destinare fondi pubblici a finalità diverse da quelle per cui si sono ottenuti.

GLI STAKEHOLDER

Tutte le attività del Consorzio devono ispirarsi all'obiettivo di fornire ai cittadini, utenti dei medici soci delle cooperative e più in generale alla società nelle sue diverse articolazioni, servizi sanitari di qualità ed universalmente accessibili per garantire il diritto alla salute ed al benessere.

Una specifica attenzione andrà posta ai bisogni delle persone, al loro diritto alla salute ed alla qualità dei servizi sanitari e socio sanitari forniti dalle cooperative socie.

Al fine di rispettare tali obiettivi Il Consorzio Sanità- Co.S. individua tre aree di particolare importanza per definire e sviluppare principi base di comportamento di tutti i suoi rappresentanti:

- A. Dei soci verso il Servizio Sanitario Nazionale e gli utenti, i fornitori del Consorzio, le altre Cooperative;
- B. Del Consorzio verso i soci, i dipendenti, il SSN e le istituzioni (Asl, Comuni, Regione e Stato), verso altri Committenti, verso il territorio, nelle sue diverse articolazioni sociali, e le Comunità;
- C. Degli Amministratori verso i soci, le alte società cooperative o consortili, il sindacato medico, le istituzioni.

Il rispetto di tali principi deve essere garantito dai soci, dai dipendenti, dai collaboratori e dagli amministratori del Consorzio verso i diversi soggetti individuati che rappresentano gli oggettivi portatori di interessi (stakeholder).

Per evitare comportamenti individuali non coerenti Il Consorzio ha nominato un *Organismo di Vigilanza* e si doterà di un adeguato sistema di sanzioni in coerenza con le norme contrattuali e societarie che la regolano.

A) COMPORTAMENTI DELLE COOPERATIVE SOCIE

1. **Verso utenti (assistiti dei soci e cittadini)** - L'attività delle Cooperative aderenti e dei medici di medicina generale, e di conseguenza di tutti gli operatori sarà orientata a:
 - a. Migliorare la qualità dei servizi per gli assistiti;
 - b. Ridurre i tempi di attesa per gli accertamenti e le visite specialistiche evitando, per quanto possibile, ritardi ed inutili burocrazie;
 - c. Migliorare il rapporto costi/benefici delle cure (reale appropriatezza);
 - d. Migliorare l'accessibilità servizi sanitari e socio assistenziali supportando gli utenti nella individuazione dei percorsi migliori;
 - e. Implementare e migliorare l'assistenza sanitaria domiciliare realizzando percorsi di coordinamento ed integrazione con gli altri operatori;

- f. Favorire l'adesione a forme di assistenza integrativa al fine di garantire un livello adeguato di risposta ai bisogni di cura;
- g. Rispettare la privacy nella gestione delle informazioni e nella erogazione delle cure.
- h. Proporre comportamenti attenti alla prevenzione delle malattie ed alla informazione agli assistiti.

2. Verso i fornitori del Consorzio – Le Cooperative socie nello svolgimento della loro attività dovranno tenere nei confronti dei fornitori di beni e servizi un comportamento adeguato a:

- a. Garantire procedure trasparenti nella scelta dei fornitori, con una specifica attenzione al rispetto degli standard qualitativi ed alla regolarità dei beni e servizi acquistati;
- b. Evitare pratiche professionali che possano ingenerare sospetti di illecito scambio;
- c. Rispettare nei confronti dei fornitori gli obblighi contrattuali e garantire la verifica del rispetto delle norme di sicurezza e qualità dei prodotti e servizi;
- d. Favorire la diffusione della medicina basata sulle evidenze e contribuire alla organizzazione ed allo sviluppo di esperienze pratiche trasferibili nelle cure primarie territoriali.

3. Verso il Servizio Sanitario Nazionale – Le Cooperative socie nella gestione delle diverse articolazioni organizzative (forme associative) e contrattuali previste dall'ACN, dalle norme di legge e dagli accordi regionali, nell'esercizio della loro attività convenzionata dovranno:

- a. Avere cura degli aspetti economici del SSN, collaborando ad una corretta allocazione delle risorse e alla ricerca dell'appropriatezza, condividendo percorsi di cura ottimali;
- b. Creare le condizioni per un riconoscimento professionale ed economico più adeguato dell'attività svolta e di una diversa allocazione delle risorse per favorire la medicina di iniziativa e la presa in carico dei bisogni degli assistiti;
- c. Costruire rapporti di scambio delle informazioni e di relazione organica tra i diversi operatori del SSN per migliorare il livello dei servizi.

- 4. Verso le altre forme organizzative della Cooperazione** – nella relazione con le altre cooperative, Consorzi o diverse forme organizzative (reti di impresa, associazioni) sia del territorio che a livello regionale e nazionale gli associati opereranno per:
- a. Favorire lo sviluppo delle esperienze cooperative, valorizzando i principi mutualistici e collaborando fattivamente alla promozione e allo scambio delle buone pratiche;
 - b. Promuovere lo sviluppo e la diffusione dei progetti di integrazione realizzati da cooperative anche in rapporto con altri soggetti cooperativi e non.

B) COMPORTAMENTI DEL CONSORZIO

- 1. Verso i soci** – L'attività del Consorzio nei confronti delle Cooperative di MMG socie dovrà favorire la partecipazione, consapevole e attenta, a tutta la sua attività favorendo lo scambio delle informazioni e la loro disponibilità. In particolare opererà perché i soci possano:
- a. Partecipare agli assetti finanziari dei progetti di valorizzazione e riorganizzazione della medicina generale perseguendo lo scopo di affrontare la realizzazione nuovi servizi necessari alla gestione di Presidi Territoriali della medicina generale (Centri sanitari polifunzionali – Medicine di gruppo integrate, Unità territoriale di assistenza primaria (Utap), Aggregazioni Funzionali Territoriali, Unità complesse di Cure Primarie (UCCP), ed ogni altra modalità organizzativa prevista dall'ACN e dalla normativa regionale;
 - b. Promuovere progetti di medicina di iniziativa, della presa in carico dei pazienti affetti da malattie croniche, di attuazione di PDTA e di progetti di sperimentazione anche attraverso l'utilizzo e la diffusione di nuove tecnologie e delle attività di telemedicina;
 - c. Partecipare e promuovere progetti di ricerca, di sperimentazione di nuovi servizi a livello nazionale e regionale coinvolgendo le cooperative socie;
 - d. Attivare servizi e progetti che procurino alle cooperative, ed ai medici soci di queste, sia benefici professionali che economici a partire dalla valorizzazione del ruolo e della professione del medico di medicina generale e dei pediatri di libera scelta;
 - e. Istituire sezioni di prestito da soci per finanziare l'avvio e la gestione di presidi territoriali della medicina generale;

- f. Operare perché le attività svolte dal Consorzio siano rivolte in prevalenza ai soci a supporto della loro attività, anche al fine di mantenere il carattere di mutualità prevalente del Consorzio.

2. Verso i dipendenti ed i collaboratori – Il Consorzio si impegna, nel rapporto con i dipendenti e i collaboratori a rispettare la normativa contrattuale e in particolare a:

- a. Evitare ogni pratica discriminatoria;
- b. Evitare situazioni di violazione della legge sul divieto di somministrazione illecita del lavoro, sia verso i propri addetti che nel rapporto con i fornitori di servizi;
- c. Rispettare i diritti dei lavoratori applicando correttamente gli obblighi derivanti dalla contrattazione collettiva e dalle norme di legge;
- d. Applicare correttamente le norme sulla Sicurezza sul lavoro, previste dalla legge 81/2008 e successive modifiche ed integrazioni;
- e. Favorire la crescita delle competenze tramite adeguati e sistematici interventi formativi, e percorsi di qualificazione.

3. Verso il SSN ed altre istituzioni – L'azione del Consorzio dovrà favorire la collaborazione ed il confronto con le strutture territoriali del SSN per:

- a. Collaborare al miglioramento dell'assetto delle Cure primarie ed alla loro evoluzione verso forme organizzative innovative che pongano al centro la relazione tra i medici ed i diversi operatori;
- b. Partecipare ai processi di integrazione con gli altri attori del servizio sanitario nazionale: attività ospedaliera, specialistica e servizi socio assistenziali;
- c. Operare perché la remunerazione dei fattori di produzione, e dei costi organizzativi dei progetti sia adeguata agli obiettivi di servizio ed alla qualità degli stessi;
- d. Partecipare a progetti di ricerca per monitorare e migliorare i modelli assistenziali.

4. Verso altri Committenti della sanità – Il Consorzio dovrà mantenere rapporti improntati alla correttezza ed alla trasparenza con tutti i diversi soggetti privati o convenzionati che operano nel campo della sanità. Tale comportamento dovrà uniformarsi ai seguenti principi:

- a. Favorire forme di rapporto con i Fondi integrativi di assistenza sanitaria che prevedano prestazioni integrative rispetto ai livelli essenziali di assistenza (LEA) del SSN: in particolare, Mutue sanitarie volontarie, ai fondi sanitari integrativi istituiti nei contratti di lavoro (Welfare contrattuale), alle Assicurazioni sanitarie;
- b. Favorire processi di integrazione (sistema pubblico e integrativo sanitario) per l'erogazione di prestazioni sanitarie verso soggetti fragili in assistenza domiciliare integrata, coordinandosi con gli interventi di natura socio assistenziali erogate da Asl o Comuni;
- c. Stabilire rapporti di collaborazione con i diversi soggetti organizzati che erogano prestazioni sanitarie, protesiche, farmaceutiche e di assistenza improntate alla correttezza delle relazioni, alla centralità dell'interesse degli assistiti, ed in particolare dei soggetti più fragili;
- d. Evitare situazioni logistiche e contrattuali che possano essere ricondotte a realizzare indebiti vantaggi per altri operatori, in particolare se le prestazioni risultano a carico del SSN.

5. Verso il territorio e le Comunità locale – Il Consorzio opera sul territorio nazionale, mentre le attività svolte dalle cooperative socie rappresentano un elemento essenziale per la qualità dei servizi ai cittadini per questo risulta essenziale un rapporto positivo con le istituzioni locali e le diverse articolazioni della società. Per realizzare questo obiettivo Il Consorzio si impegna, con la diffusione di buone prassi tramite le cooperative socie, a:

- a. Collaborare con le comunità locali per la diffusione della corretta informazione sui servizi sanitari, socio assistenziale e di prevenzione prevedendo anche forme di integrazione degli operatori e delle forme di comunicazione;

- b. Rapportarsi con le diverse attività economiche e sociali del territorio al fine di favorire servizi sanitari migliori e corrispondenti ai bisogni della popolazione, promuovere pratiche di welfare aziendale e di pratiche di prevenzione;
- c. Favorire il rapporto delle Coop di servizi mmg con le Cooperative sociali, strutture residenziali ed altri operatori agenti nell'area socio sanitaria al fine di creare sinergie gestionali nell'area dei servizi socio – sanitari, stabilire corrette modalità di relazione e presa in carico delle persone assistite;
- d. Favorire il rapporto delle Cooperative di servizio mmg con le Associazioni di volontariato che operano sul territorio nell'area socio sanitaria al fine di creare sinergie informative e possibili percorsi gestionali;
- e. Valorizzare le strutture ed i servizi attuati dai diversi soggetti favorendo l'integrazione e la coerenza degli interventi;
- f. Partecipare a progetti di informazione, formazione e valorizzazione di comportamenti corretti verso l'ambiente, l'alimentazione, la prevenzione al fine di favorire modelli stabili di relazioni con le scuole, le realtà culturali e di comunicazione.

C) COMPORTAMENTI DEGLI AMMINISTRATORI DEL CONSORZIO

1. **Verso le cooperative associate** – Gli amministratori ed i dirigenti del Consorzio devono mantenere un coerente comportamento nei confronti delle cooperative socie nel rispetto delle norme cooperative (societarie ed amministrative) e dei diritti dei soci. Oltre a quanto stabilito dallo statuto e dalle norme di legge gli amministratori opereranno per:
 - a. Far partecipare in modo consapevole ai processi decisionali del Consorzio anche attraverso la frequenza di momenti specifici di formazione rivolti alle cooperative ed ai loro responsabili;
 - b. Garantire la partecipazione a tutte le attività con specifica attenzione per quelle che permettono la formazione delle deliberazioni ed il controllo sulla loro attuazione;

- c. Mantenere una netta separazione fra interessi personali, diretti o indiretti, e quelli del Consorzio, nel rispetto delle norme vigenti, dei principi etici e delle decisioni degli organi amministrativi;
- d. Favorire, in ogni attività del Consorzio, forme di partecipazione dei soci e di ascolto dei loro bisogni, a tale scopo può risultare utile istituire sezioni soci anche informali, nei diversi territori regionali;
- e. Gestire i servizi e le attività del Consorzio garantendo pari dignità e diritti ai soci, rendendoli responsabili delle attività e favorendo il loro coinvolgimento nei progetti;
- f. Distribuire in forma equa le opportunità di attività garantendo alle cooperative socie un adeguato supporto sui servizi e progetti da essi realizzati;
- g. Informare e supportare i soci su tutte le opportunità di crescita del ruolo della cooperazione tra MMG e di attuazione di progetti in campo sanitario.

2. Verso le altre Cooperative - Gli amministratori del Consorzio sono investiti di un ruolo di rappresentanza importante, la tutela degli interessi del Consorzio avviene anche relazionandosi con le altre cooperative che svolgono attività analoghe o complementari a livello locale, regionale e nazionale. A questo fine gli amministratori dovranno:

- a. Partecipare in modo consapevole ai processi decisionali delle associazioni di rappresentanza della cooperazione, portando il contributo della cooperazione medica e degli interessi complessivi della sanità;
- b. Favorire la organizzazione e la frequenza di corsi specifici di formazione per acquisire competenze amministrative e gestionali adeguate al ruolo svolto e favorendo la partecipazione di soci del Consorzio;
- c. Promuovere la costituzione di specifiche forme di collaborazione consortili, di rete o di gruppo paritetico tra cooperative, sia tra medici di medicina generale che con altri soggetti cooperativi e non;
- d. Mantenere un comportamento collaborativo con le cooperative, le associazioni anche di diversi settori operanti sul territorio nazionale.

3. **Verso i sindacati medici-** Gli amministratori debbono tenere ben distinto il ruolo di contrattazione, proprio del sindacato, dal ruolo gestionale del Consorzio. Nella attività del Consorzio va posta una specifica attenzione al rispetto dell'ACN e degli accordi regionali. A tal fine gli amministratori ed i dirigenti si impegnano a:
- a. Rispettare gli ambiti di contrattazione propri verso le istituzioni e verso il sindacato, evitando un uso strumentale del Consorzio sia da parte degli amministratori, dei soci e, in particolare, di altri soggetti esterni alla medicina generale;
 - b. Distinguere, nei comportamenti operativi, la rappresentanza sindacale del singolo socio verso il SSN, dalla rappresentanza delle Società di servizi che farà riferimento alle Centrali cooperative nazionali. Il Consorzio si impegna ad operare non solo per evitare che i due livelli siano fra loro confliggenti ma perché, ove possibile, siano sinergici fra di loro;
 - c. Favorire a tutti i livelli relazioni positive con le rappresentanze sindacali fornendo loro un adeguato livello di informazione sulla attività ed il ruolo del Consorzio e sulla qualità dei servizi svolti dalle cooperative socie.
4. **Verso le istituzioni ed il territorio-** Gli amministratori hanno il compito e la responsabilità di mantenere corrette relazioni con i diversi soggetti istituzionali, associativi ed economici che operano sul territorio attuando i principi già esposti. Questa attività di relazioni deve svolgersi con le seguenti modalità per:
- a. Mantenere un corretto rapporto con le istituzioni, le associazioni, le attività economiche al fine di favorire il miglioramento della professione medica e dei servizi erogati ai cittadini, informando sulle attività svolte e ascoltando i bisogni espressi;
 - b. Realizzare iniziative comuni nel campo dei diritti alla salute, della organizzazione di una adeguata rete di servizi sanitari sul territorio e della integrazione tra i diversi operatori;
 - c. Evitare un utilizzo strumentale del ruolo di rappresentanza del Consorzio per finalità estranee alla stessa;

MODALITÀ DI ATTUAZIONE DEL CODICE

COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEL CODICE ETICO

Il Consorzio si impegna a favorire e garantire adeguata conoscenza del Codice Etico, a divulgarlo presso i soggetti cointeressati mediante apposite ed adeguate attività di comunicazione ed informazione.

Il codice sarà pubblicato e tenuto aggiornato sul sito internet del Consorzio.

FORMAZIONE

Affinché chiunque possa uniformare i suoi comportamenti a quelli qui descritti, Il Consorzio assicura un adeguato programma di formazione e una continua sensibilizzazione dei valori e delle norme etiche contenuti nel Codice verso tutti i soci e gli addetti.

ORGANO DI VIGILANZA

Il Consorzio si impegna a far rispettare queste regole attraverso il proprio **Organo di Vigilanza**, nominato dal Consiglio di Amministrazione, al quale demandare i compiti di vigilanza e monitoraggio in materia di attuazione Modello di organizzazione Gestione e Controllo adottato ai sensi del Decreto Legislativo 231/2001 e del Codice Etico, in particolare dovrà:

- monitorare costantemente l'applicazione del Codice Etico da parte dei soggetti interessati, anche attraverso l'accoglimento delle eventuali segnalazioni e suggerimenti;
- segnalare eventuali violazioni del Codice di significativa rilevanza;

- esprimere pareri vincolanti in merito all'eventuale revisione del Codice Etico o delle più rilevanti politiche e procedure aziendali, allo scopo di garantirne la coerenza con il Codice stesso.

Nell'espletamento delle sue funzioni, l'Organo di Vigilanza effettua:

- a. interventi di controllo sulla operatività ed efficacia dei punti di controllo previsti dalle norme di legge e dalle procedure aziendali del MOGC;
- b. verifica della effettiva attuazione delle procedure di controllo sui bilanci d'esercizio e sulle principali operazioni che ricadano nella sfera di possibile rischio;
- c. stesura di rapporti periodici, almeno annuali, al Consiglio di Amministrazione sui risultati della propria attività.

SEGNALAZIONE DELLE VIOLAZIONI DEL CODICE ETICO

Tutti i destinatari del presente Codice possono segnalare, per iscritto anche in forma anonima, ogni violazione o sospetto di violazione del Codice Etico in materia di attuazione dello stesso all'Organo di Vigilanza al seguente indirizzo mail: ***odv@cos.it***.

L'Organo di Vigilanza:

- Provvederà ad un'analisi della segnalazione, ascoltando eventualmente l'autore e il responsabile;
- Assicurerà la riservatezza dell'identità del segnalante, fatti salvi gli obblighi di legge;
- Garantirà i segnalanti contro qualsiasi tipo di ritorsione, anche per il solo sospetto di ogni forma di discriminazione o penalizzazione;
- In caso di accertata violazione del Codice Etico, l'Organo di Vigilanza stesso riporta la segnalazione e gli eventuali suggerimenti ritenuti necessari al CdA perché intervenga sulle funzioni interessate, secondo la gravità delle violazioni; il CdA definirà i provvedimenti da adottare e ne riferirà l'esito all'Organo di vigilanza preposto al controllo del Codice Etico.

VIOLAZIONI DEL CODICE E SANZIONI

È compito dell'Organismo di Vigilanza segnalare ai soggetti aziendali deputati all'irrogazione delle sanzioni le violazioni commesse da qualsiasi destinatario del presente Codice, proponendo l'adozione di adeguate misure disciplinari.

Le sanzioni disciplinari vengono applicate nei limiti previsti e previo espletamento delle procedure indicate dal contratto collettivo di lavoro per i lavoratori dipendenti e nel rispetto del codice disciplinare e delle normative contrattuali e di legge per gli amministratori, i collaboratori e le Cooperative socie.

CONCLUSIONI

Per conferire piena attuazione alle prescrizioni del presente Codice Etico, Il Consorzio ha adottato un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ed un sistema di procedure che consentono di rendere concreto e pienamente esigibile il rispetto dei principi e delle norme adottati.

Il presente codice è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione del primo ottobre 2020 e comunicato a tutti le Cooperative socie.