

## Istruzioni operative per supportare il partecipante ad installare l'App CV-PREVITAL

Le istruzioni qui di seguito riportate sono un riassunto degli step da eseguire per una corretta installazione dell'App. Per maggiori dettagli vi consigliamo di consultare le slide del webinar tenutosi il 23 gennaio 2023 o il video della registrazione.

1. Come indicato nella scheda «Istruzioni per scaricare la app» (parte integrante del Report per il partecipante), ci sono 2 possibilità per scaricare la app:
  - Inquadrare il QR code
  - Se non disponibile lettore QR code andare direttamente in App Store (iPhone) o Google Play (smartphone Android)  
**Nota:** accettare invio notifiche! Tasto “Consenti”  
**Nota:** Accettare accesso ai dati su attività fisica
2. Blocco schermo
  - Se è già impostato: la app viene installata e si può procedere con la registrazione dell'utente (punto 3)
  - Se non è già impostato, ma il partecipante accetta di farlo: supportare il partecipante nell'impostare la funzione Blocco Schermo (riconoscimento facciale, impronta digitale, segno, codice numerico, ...); per i dettagli vedere slide della presentazione
  - Se non è già impostato e il partecipante non è disponibile a farlo: per accedere all'App l'utente dovrà inserire un codice di 4 cifre ogni volta che vorrà aprire l'App. Questo numero corrisponde alle ultime 4 cifre del codice utente presente nella scheda «Istruzioni per scaricare la app». Per maggiori dettagli vedere le slide del webinar sull'uso dell'App.  
**Nota:** opzione in sviluppo, orientativamente disponibile per la fine di febbraio
3. Registrazione App
  - Inserire nickname (ad esempio il nome dell'utente o un nome abbreviato o un soprannome a scelta dell'utente)
  - Inserire il codice utente presente nella scheda «Istruzioni per scaricare la app»
4. Assistenza tecnica/Supporto App CV-PREVITAL.  
In caso di problemi di installazione si può contattare l'assistenza tecnica tramite due opzioni
  - Rinquadrare QR code e cliccare il tasto “Hai bisogno di aiuto”
  - Tramite PC, tablet smartphone collegandosi al sito: <https://retecardiologica.it/supportoapp>
5. Informazione di utilità per gli arruolatori  
Vi consigliamo di accedere al materiale video disponibile sul sito della Rete cardiologica in cui troverete consigli utili per arruolatori e partecipanti. Di interesse il video “informazioni utili per farmacisti e operatori”. I video sono accessibile tramite il link: <https://retecardiologica.it/supporto-app-cv-prevital-videoteca/>
6. App in modalità test.  
È possibile scaricare l'App CV-PREVITAL in modalità test per gli operatori del CoS. Le istruzioni da seguire per scaricare l'App sono le stesse viste per i partecipanti (QR code o store); il codice utente da inserire per attivare la App in modalità test è 999150000, 999150001, 999150002 e così via fino a 999159999 (le 4 ultime cifre possono essere cioè un numero progressivo da 0000 a 9999). Per maggiori dettagli vedere le slide del webinar sull'uso dell'App.

### Contatti CV-PREVITAL

Per qualsiasi dubbio potete anche contattare lo staff del Centro Cardiologico Monzino e dell'Istituto Mario Negri inviando una email a:

1. [studiocvprevital@marionegri.it](mailto:studiocvprevital@marionegri.it)
2. [studiocvprevital@retecardiologica.it](mailto:studiocvprevital@retecardiologica.it)